



Chi ha soddisfatto le condizioni di promozione, ottiene l'**attestato nazionale di capacità (AFC) di Liechtenstein** e un certificato delle note ed è autorizzato ad avvalersi della designazione, legalmente protetta, di:



Liechtenstein

1. L' ATTESTATO DI CAPACITÀ, TITOLO DELLA PROFESSIONE ATTESTATA.

Venditore Venditrice

2. DESCRIZIONE

Vendere una penna, una camicia, un paio di sci o una scatola di cioccolatini non è compito così semplice e banale come potrebbe sembrare al primo momento.

Ascoltare e consigliare un cliente, scoprire l'articolo desiderato, trovare le parole giuste, tutto ciò richiede una specifica preparazione.

I compiti più evidenti del personale di vendita sono quelli che lo vedono a diretto contatto con i clienti!

Diese Übersetzung besitzt keinen Rechtsstatus.

3. COMPETENZE PROFESSIONALI

accogliere le persone che entrano in negozio **informarsi sul genere di articolo desiderato**; **presentare** i differenti modelli; **aiutare e consigliare** nella scelta facendo eventualmente una **dimostrazione** .

spiegare le caratteristiche, la composizione e **le possibili utilizzazioni dell'articolo**

redigere la fattura; **imballare** la merce; **incassare i soldi**.

Il lavoro in un negozio non si limita però solo a questo: quando **arriva la merce**, precedentemente ordinata, si deve: **toglierla dall'imballaggio** di protezione; **controllare** la qualità e la quantità in base all'ordinazione fatta; **applicare le etichette con il prezzo** ed eventuali altre indicazioni; disporla sugli appositi ripiani.

Inoltre bisogna **mantenere in ordine** il negozio e il magazzino, **pulire e spolverare** la merce in esposizione.

4. PROSPETTIVE PROFESSIONALI

Il venditore e la venditrice possono esercitare la loro attività nei vari settori della vendita: alimentari, casalinghi, gioielleria, abbigliamento, elettricità, radio e televisione, elettronica ricreativa, giocattoli, calzature, profumi, ecc.; sia presso grandi magazzini, sia in negozi di piccola o media dimensione.

5. BASI LEGALI DELLA AFC

<u>Ufficio nazionale dalla formazione professionale.</u> Amt für Berufsbildung des Fürstentum Liechtenstein Postgebäude 22 FL- 9494 Schaan	<u>Status:</u> Ufficio nazionale della formazione professionale: Autorità di sorveglianza secondo la legge per il controllo nazionale della formazione professionale.
Livello internazionale dell'attestato di capacità. (UNESCO) ISCED3C (AFC senza maturità professionale e una durata di 2 anni.)	<u>Sistema notazione dell'attestato di capacità.</u> 6 é la nota migliore, 1 la peggiore. Il 4 e le note superiori designano prestazioni sufficienti, le note inferiori al 4 prestazioni insufficienti. Non sono ammesse altre note intermedie che i mezzi punti.
<u>Perfezionamento :</u> ISCED3C: Agevola l'accesso alle scuole della maturità per adulti, o corso preparatorio all'esame professionale superiore.	<u>Contratti internazionali</u> Membro de la EEE. Membro de Nazioni Uniti
<ul style="list-style-type: none">• Basi legali :• Leggi nazionali del 17 Agosto 1976 sulla formazione professionale.• Ordinanze del 31 maggio 1977.• Regolamenti della formazione professionale citata.	

6. FORMAZIONE

Durata: 2 anni. Tirocinio in un negozio e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale commerciale. 1 1/2 giorni la settimana il primo anno, 1 giorno durante il secondo anno. Materie d'insegnamento alla SPC: merceologia, tecnica di vendita, economia aziendale, calcolo commerciale, italiano, francese o tedesco, informatica e trattamento testi, civica ed economia, educazione fisica. Il primo anno è da intendere come tronco comune, con lo stesso programma degli impiegati di vendita, con la possibilità quindi di, all'inizio del secondo anno, per il tirocinio triennale. A complemento della formazione alla scuola e in azienda, l'apprendista segue i corsi d'introduzione. Alla fine della formazione chi supera gli esami finali consegue: L'attestato federale di capacità (AFC) di VENDITORE o VENDITRICE. (Regolamento federale di tirocinio del 18 dicembre 1991)
<u>Requisiti:</u> Assolvimento dalla scuola obbligatoria (ISCED 2A)